

## Programa de Evaluaciones 2023

El programa de Evaluación Anual de Desempeño, retomando las observaciones de las y los integrantes del Cabildo; se denominó como Evaluación Trimestral de Desempeño del Personal 2023.

### Metodología

Con base en esas mismas sugerencias, la evaluación se integra de la siguiente manera:

1. Autoevaluación (20%), que contempla los siguientes aspectos:
  - a. Conocimiento del puesto
  - b. Reconocimiento de objetivos y metas
  - c. Desarrollo de habilidades profesionales
2. Evaluación técnica (40%)
  - A. Cumplimiento de sus funciones (con base en los resultados de las auditorías aplicadas a cada ares)
  - B. Cumplimiento de objetivos y metas (con base en los registros de avance de los Poas)
3. Evaluación por superiores jerárquicos (30%)
  - i. Responsabilidad y Profesionalismo (con parámetros laborales)
  - ii. Responsabilidad Social (Disponibilidad y corresponsabilidad en actividades complementarias del Ayuntamiento)
  - iii. Calidad en atención ciudadana (con base en el buzón de sugerencias)

El resultado de este 30% se multiplica por un factor que determina su superior jerárquico, con base en:

- \* Conducta
- \*< Optimización en el manejo de los recursos
- \*< Honestidad
- \* Compromiso
- \* Trabajo en equipo
- \*< **Cumplimiento** de metas
- \* Solución de problemas
- \*< Organización y planeación para el desarrollo de las actividades

- t. Evaluación colectiva (10%)
  - Con el resultado de la evaluación por pares en la encuesta de ambiente laboral



## RESULTADOS GENERALES

